

# NAH werk in uitvoering

**15 januari 2016**  
**interactieve dag**  
**ter afsluiting van het**  
**Voucherproject**

# Samenwerkende partijen

- \* De Voucherhouders in de stuurgroep en de begeleidingsgroep (SHON, NAH stichting, Stichting Meningitis en Hersenletsel.nl)
- \* samenwerkende partijen in zes regio's vormen het Hersenletselcentrum (HLC) / NAH netwerk



Dank aan projectteam, stuurgroep  
en begeleidingsgroep

Nostalgie: feestelijke aftrap  
met kartrekkers op de foto

# NAH 'Werk in uitvoering'

- \* Samenwerkende partijen zes regio's Zeeland, ZO Brabant, Midden Holland Rotterdam Rijnmond, Utrecht, Groningen Drenthe (Haaglanden)
- \* Nulmeting evaluatieonderzoek
- \* Resultaten en conclusies
- \* Hypothese
- \* Entree: incl kennismakingsformulier en folders
- \* Projecten "NAH Ervaringsdeskundigheid"
- \* Speerpunten 2016



# Evaluatie in Zeeland, Utrecht en Rotterdam Rijnmond

- \* Documentanalyses
- \* Interviews met projectleider en stakeholder
- \* Interviews met cliënten en naasten
- \* Groepsinterview ketenpartners
- \* Evaluatie samenwerking op ketenniveau
- \* Proces op cliëntenniveau
- \* Uitkomsten op cliëntenniveau



# Resultaten en conclusies

Documentenanalyses 30-04-2015

- \* Doelstellingen, innoverende aspecten, beoogde resultaten en werkwijze zijn geformuleerd vanuit projectteam en grotendeels identiek met die van het vastgestelde “Projectplan Hersenletselcentrum 2013
- \* Verschillend plan van aanpak met mijlpalen, benodigde acties, rolverdeling en bestuursvorm in Zeeland en Rdam
- \* Formele samenwerkingsverbanden professionele zorg en patiëntenvereniging; ervaringsdeskundigen in projectteam.
- \* Projecten: scholing van vrijwilligers en professionals (hersenletselverpleegkundige ipv CVA verpleegkundige), cursussen NAH-ervaringsdeskundigheid en installatie Klankbordgroepen

# Resultaten en conclusies

## Interviews cliënten en naasten

### Verwachtingen van HLC:

- \* Ontmoeting met lotgenoten
- \* Zinnvolle dagbesteding - zingeving
- \* Mogelijkheid voor re-integratie
- \* Laagdrempelige contactmogelijkheid bij vragen of problemen
- \* Mensen met hersenletsel in beeld houden (niet medisch cliëntenvolgsysteem)
- \* Als naaste leren omgaan met de gevolgen van hersenletsel
- \* Ontlasting van mantelzorgers
- \* Informeren van zorg- en welzijnsaanbieders over het beschikbare (laagdrempelige) aanbod NAH activiteiten

**UITDAGING**

# Resultaten en conclusies

## Interview stakeholders

### Visie op HLC / NAH netwerk

- \* Samenwerking door bundeling krachten en kennis
- \* Plek waar mensen met hersenletsel een centrale plek innemen.
- \* Regionale laagdrempelige HLC inloop als vangnet
- \* Ontschotting van verschillende budgetten
- \* Gebruik maken van ervaringsdeskundigheid
- \* **Reflectie op ontwikkeling van het HLC:**
  - \* Werken aan het creëren van draagvlak bij alle partijen en duidelijkheid omtrent de rollen en taken van alle betrokkenen
  - \* Klankbordgroep positioneren

# Resultaten nulmeting

## Interview regionale projectleiders

- \* **Focus wordt gelegd op 5 innovaties:**
  - \* Laagdrempelige entree (ook fysiek)
  - \* Ontmoetingen in wijken met als doelstelling een vangnet zonder formele hulp te realiseren en Inventarisatie van het welzijnsaanbod bij formele zorg- en ondersteuningsaanbieders
  - \* Scholen van ervaringsdeskundigen en vrijwilligers
  - \* Ondersteuning mantelzorgers: verminderen mantelzorgbelasting en vergroten zelfredzaamheid.
  - \* Ontschotting CVA en Traumatisch hersenletsel: hersenletselverpleegkundige



# Resultaten nulmeting

## Evaluatie op samenwerking ketenniveau



# Hypothese

- \* Cliënten die instromen in de Hersenletselcentra en aan de slag gaan als ervaringsdeskundigen ervaren meer participatie doordat zij daginvulling en zingeving halen uit hun inzet als ervaringsdeskundige. De verwachting is dat dit resulteert in een lager zorggebruik (begeleiding groep/individueel).
- \* Cliënten ervaren meer participatie en zelfredzaamheid en mantelzorgers ervaren lagere mantelzorgbelasting door de nazorgactiviteiten die de Hersenletselcentra aanbieden en de mogelijkheid om gebruik te maken van het aanbod van ervaringsdeskundigen en vrijwilligers. De verwachting is dat het informele zorggebruik hierdoor toeneemt en het formele zorggebruik gelijk blijft dan wel afneemt.

# Meten is weten in het HLC

- \* Monitoring cliënten: pilot Zelfredzaamheidmonitor +
- \* 3 digitale vragenlijsten werden getest door ervaringsdeskundigen en naasten
- \* Inrichten 'loket' en werkwijze afspreken met partners
- \* Meten van gegevens vanaf winter '15 – voorjaar '16:
  - \* De (mate) van zelfredzaamheid op cliëntniveau
  - \* Het niveau van maatschappelijke en economische participatie van mensen met NAH
  - \* De belasting van naasten door mantelzorg
  - \* De kosten van de geboden ondersteuning en zorg

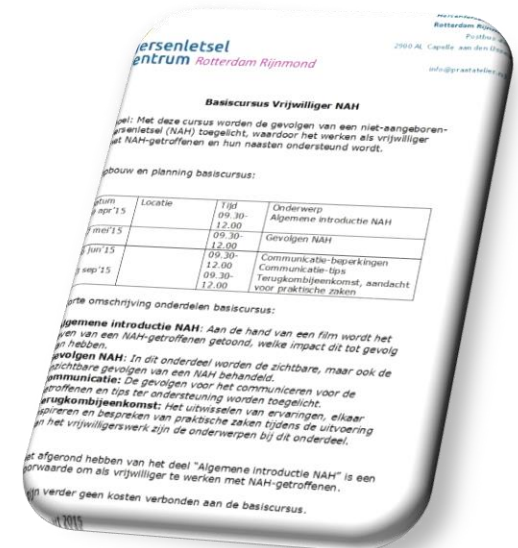
Gebruik van  
digitale  
vragenlijsten

# Entree Hersenletselcentrum

- \* In zes regio's: differentiatie activiteiten en entree:
  - \* Generieke entree en/of activiteiten
  - \* Specifieke entree en/of activiteiten
  - \* Top specifiek entree en/of activiteiten
- \* Criteria: uitwerken door o.a. Klankbordgroepen
- \* Routing en afspraken in- en doorstroom deelnemers
- \* Kennismakingformulier en folder
- \* Verbinden generieke en specifieke kennis bij loketten

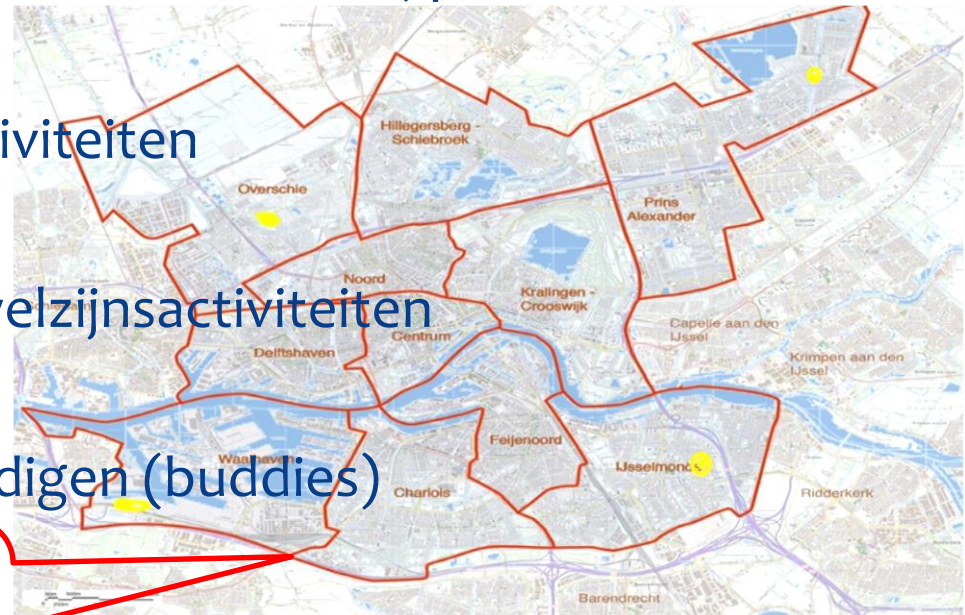
# NAH Ervaringsdeskundigheid Dichterbij - > Scholing

- \* Aantal cursussen in 2015 ontwikkeld en getest:
- \* “Waar sta ik”
- \* “HOOFD-STUK”
- \* “Basiscursus NAH voor vrijwilligers”
- \* Herstelverhalen (Brabant en Zeeland)
- \* Mijn ervaringsverhaal
- \* NAH Ervaringskracht (Brabant)



# NAH Ervaringsdeskundigheid Dichterbij - Ontmoeting

- \* Aanbod NAH activiteiten kenbaar maken bij partners
- \* Locaties nieuwe inloopactiviteiten
- \* Aansluiten bij bestaande welzijnsactiviteiten
- \* Toename Ervaringsdeskundigen (buddies)



Het begin is er....

# NAH ervaringsdeskundigheid

## Toetsing welzijnsactiviteiten

### Werkwijze:

- \* Met behulp van ervaringsdeskundigen en de Klankbordgroepen zijn criteria opgesteld waarmee welzijnsactiviteiten getoetst kunnen worden. Deze criteria staan op het screeningsformulier.
- \* Tijdens een bezoek aan een welzijnsactiviteit kan het screeningsformulier ingevuld worden (dwz criteria scoren).
- \* Geschikte activiteiten voor mensen met NAH vermelden op de website [www.hersenletselcentrum.com](http://www.hersenletselcentrum.com), zodat deze activiteit makkelijk te vinden is voor deze doelgroep.

# NAH Ervaringsdeskundigheid Dichterbij - Toetsing



**toegankelijkheid reguliere activiteiten voor mensen met NAH**

Datum: \_\_\_\_\_  
 Tijdstip bezoek: \_\_\_\_\_ Locatie: \_\_\_\_\_  
 Activiteit: \_\_\_\_\_

**Zijn (bijzondere) activiteiten uitnodigend voor mensen met NAH:**

1. Is de activiteit aangekondigd en vindbaar (denk aan folder, internet etc)?	slecht - voldoende - goed
2. Worden uitnodigingen ruim van te voren verstuurd (indien van toepassing)	slecht - voldoende - goed
3. Is de sfeer open en uitnodigend	slecht - voldoende - goed

**Is er rekening gehouden met de gevolgen van hersenletsel**

1. Hoe is het contact met de gastvrouw / gastheer	slecht - voldoende - goed
2. Is er kennis bij deelnemers en/of vrijwilligers over mogelijke gevolgen van hersenletsel	slecht - voldoende - goed
3. Is het rustig en is de activiteit prikkelarm	slecht - voldoende - goed
4. Is er begrip voor concentratieproblemen van mensen met NAH	slecht - voldoende - goed
5. Hoe is de sfeer respectvol?	slecht - voldoende - goed
6. Zijn pauzes tijdens de activiteit mogelijk	slecht - voldoende - goed

Opmerkingen:

Hoe beoordeel je de activiteit?

1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6



## Hersenletselcentrum Rotterdam Rijnmond

- Actueel in deze regio
- Over dit Hersenletselcentrum
- Ik zoek ...
  - ... gespecialiseerde hulp
  - ... ondersteuning
  - ... contact met anderen
- Activiteiten, Sport en Cursussen
  - Activiteiten & Sport
  - Cursussen
  - Activiteiten agenda
  - Klankbordgroep
  - Nieuws
  - Contact gegevens
  - Contact formulier

### Activiteiten agenda

18-04-15

#### Rotterdam Westersingel contactbijeenkomst hersenletsel.nl

Vakantie is het thema van deze zaterdag bijeenkomst.

Meer lezen...

21-04-15

#### INNOVATEMARKT Gaming en revalidatie

Heb je altijd al willen weten hoe je de huidige ontwikkelingen van de technologie kan toepassen in de revalidatie? Of ben je benieuwd welke aanpassingen en trainingsmogelijkheden er zijn op het gebied van Serious gaming? Kom dan naar de Serious Gaming Experience in Rijnmond!

Meer lezen...

30-04-15

#### Gebruik je talenten!

The University of Leiden is looking for... [Meer lezen...](#)



# Huidige speerpunten HLC

## **Entree:**

- \* Digitaal formulier, telefoon en koppeling aan ontmoeting en gesprek
- \* Client en zijn behoefte in kaart brengen + volgsysteem initiëren
- \* Scholing om specifiek en generieke entrees te verbinden

## **Mantelzorg:**

- \* Psycho-educatieve cursus en gespreksgroep(en) en familiedag

## **Ontmoeting:**

- \* inzet huidige ervaringsdeskundigen en vrijwilligers in de wijken en bij NAH activiteiten
- \* Deskundigheidsbevordering: scholen klankbordgroep inzake belangenbehartiging, praktijkplekken voor buddy's en cursussen Hoofdstuk (Persona presenteren) / Ervaringsverhaal en NAH ervaringskracht

Aan de slag -> Plan van aanpak 2016

# Zichtbaar en vindbaar

- \* NAH-inloop activiteiten en entrees blijven ondersteunen
- \* Resultaten van 'welzijn NAH proof' actueel houden
- \* Alle hulpvragen en behoeftes inbrengen in HLT
- \* NAH- coördinatiepunten in stand houden
- \* NAH-coach ook voor 2016 aanstellen
- \* Papieren regio folder drukken
- \* Centrale telefoonnummers

# In verbinding met elkaar

- \* Actieve deelname door vertegenwoordiger van ALLE samenwerkingspartners aan HLT (ISO)  
d.w.z. bij afwezigheid vervanger afvaardigen
- \* Onafhankelijkheid van entree (loket) borgen
- Clientvolgsysteem opzetten
- Klankbordgroep actief betrekken
- Informatie, psycho-educatie en lotgenotencontact voor mantelzorgers waaronder partners en kinderen

# Vanuit eigen regie en talent

- \* Vanuit eigen regie en talent
  - \* Preventieve maatregelen inzetten op psycho-educatie en coaching om meer ervaringsdeskundigen in te kunnen zetten
  - \* Deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers en ervaringsdeskundige vrijwilligers
  - \* Wie is Wie bestand makkelijk toegankelijk maken; koppelen van hulpvrager aan vrijwilliger, buddy of ervaringsdeskundige
  - \* Wederkerigheid benadrukken

# Met stevig fundament

- \* Klankbordgroepen ondersteunen
- \* Samen met vrijwilligers met ervaringskennis
- \* NAH coördinatie punt blijft behouden
- \* Gezamenlijk gedragen HLC vraagt om gezamenlijk investeren: tijd en kennis van professionals
- \* Samenwerking met landelijke patiënt organisaties en Hersenstichting
- \* METEN IS WETEN: effectstudie 2016 met 2 uur per week coördinatie in Utrecht, Zeeland en Rdam Rijnmond

# Klankbordgroepen en HLC

- \* Mensen met NAH en hun naasten kunnen

**meedoen – meedenken - meebeslissen**

- \* Wat is in regio nodig om dit te realiseren  
op micro en macro niveau: ***gekleurd papiertje***

Workshops vanmiddag praktisch aan de slag met drie methodieken om in gesprek te gaan met ...